TOTO

取扱説明書

廊下・階段手すり

■工事店様へのお願い
取り付け後は、この取扱説明書を必ずお客様にお渡しください。

■お客様へのお願い
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
また、この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

⚠警　告

禁止

かたい物をぶつけない
手すりの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

手すりにヒビが入ったり、割れた場合は使用しない
折れたり、外れたりしてけがをするおそれがあります。

手すり以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、けったり、洗濯物や布団などを干したりなど)に使わない
手が滑ったり、手すりが壁から外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。

手すりに水をかけたり、極度の湿気を与えない
折れたり、外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。

分解禁止

分解・改造(紙巻器やリモコンを取り付けるなど)は絶対にしない
手すりの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

必ず実行

ぬれた手や、石けんのついた手で手すりを使用するときや、手すりがぬれていたり、石けんがついているときは、十分に注意して使用する
手が滑り、重大事故につながるおそれがあります。

介助が必要な使用者の場合、介助者は事故が発生しないように十分に注意する
使用者が手すりをしっかりつかめなかったり、つかみ損なったりなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

手すりと壁の間に手や腕が入り込まないように十分に注意して使用する
手や腕が挟まるなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

定期的(少なくとも1回/月)に、破損やガタツキなどの異常がないか確認し、異常があるときは使用を中止し、速やかに修理を依頼する
手すりの破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。

使用上のご注意

たばこなどの火気類を近づけない
手すり(天然木部分や塗装部分)が焦げたり溶けたりするおそれがあります。

お知らせ／木製製品について

手すり木部は天然木を使用しています。
そのため天然木ならではの個性豊かな表情(色調、入り皮、節、虎斑など)が表面に現れることがあります。

抗菌について

項目	内容
抗菌効果	商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	握り部
抗菌剤の種類	無機系
抗菌性能持続性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

●通常のお手入れの仕方
水またはぬるま湯に浸した布をかたく絞ってからふいてください。

●汚れがひどいときのお手入れの仕方
適量に薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取ったあと、かたく絞った布で水ぶきし乾いた布などで水分をきれいにふき取ってください。

お願い

手すりの表面を傷つけるものは絶対に使用しないでください。

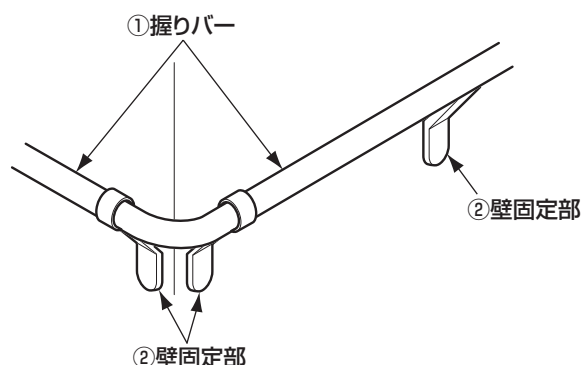
●酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
手すりの表面が変色(さび含む)したり、破損するおそれがあります。

●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
手すりの表面が傷つくおそれがあります。

●軟こうなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など
●シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
手すり表面が変色したり、樹脂部分が破損するおそれがあります。

・酸性・アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤、有機溶剤が手すりに付着した場合、すぐにかたく絞った布で水ぶきし乾いた布などで水分をきれいにふき取ってください。
・必要以上の水分は木材表面の割れや傷みの原因になりますので避けてください。
また、水などをこぼしてぬれた場合には、速やかにふき取ってください。
・手すりは水洗いしないでください。

定期的な点検 (少なくとも1回/月実施)

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を少なくとも1回/月は実施いただきますようお願いします。
不具合があった場合は、使用を中止し、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター（フリーダイヤル0120-1010-05）またはお求めの販売店へご連絡ください。

点検部位など (図を参照)		劣化チェック項目	兆候有無	経年劣化に伴い予想される具体的現象 (危害情報など)
①	握りバー	変形、ひび割れがある	有 無 －	手すりが破損し、転倒によるけが
		ゆすると、ガタツキがある	有 無 －	
②	壁固定部	ゆすると、ガタツキがある	有 無 －	手すりが壁から外れ、転倒によるけが
		ひび割れがある	有 無 －	
ー	壁	手すりをゆすると、一緒に壁もゆれる	有 無 －	手すりが壁から外れ、転倒によるけが
		固定部の近くから壁にひび割れがある	有 無 －	
		固定部周りの壁から粉が出ている	有 無 －	

アフターサービス

保証について

●保証期間中は

保証書を添付しておりませんが、この商品の保証期間は2年です。
下記の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので下記の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。
なお、保証は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（2）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（3）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（4）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（5）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（6）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（8）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（9）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または**TOTOメンテナンス(株)**

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス（株）」**

修理料金について＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは
TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は 安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

ホームページ http://www.tom-net.jp/

受　　付：年中無休　受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は
TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99

受付時間：平日　9:00～18:00
土・日・祝日　10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクア TOTO（株）で作成しました。
「TOTO グループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2014.9
EWP00559RR